

Magellan Complete Care of Virginia

Cómo comenzar con su plan de salud

Magellan Complete Care of Virginia (MCC of VA) es un plan de salud de Medicaid. Estamos aquí para ayudarlo a obtener los beneficios y servicios que necesita para estar y permanecer saludable.

Cuando complete su solicitud médica, usted describirá sus necesidades médicas. De acuerdo a esas necesidades, lo inscribirán en el programa Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus) o en Medallion 4.0. Esto determinará los beneficios específicos que recibirá.

Esta guía le dará información importante sobre el seguro de salud y sobre cómo usarlo. Esta guía le ayudará a saber a dónde ir cuando esté enfermo, cómo obtener sus medicamentos y más.

¿Qué es un seguro de salud?

El seguro de salud lo ayuda a pagar por su atención de la salud para que no tenga que pagar costos médicos caros usted mismo. Puede ayudarlo a pagar visitas médicas de rutina o hasta lesiones o enfermedades graves. Además, paga por servicios preventivos para mantenerlo saludable, tal como vacunas contra la gripe y visitas de control de bienestar. Con Medicaid usted no tiene que pagar una factura del seguro cada mes, y la mayoría de los miembros tienen copagos de bajo costo o directamente no pagan copagos o no tienen gastos en efectivo.



Cómo obtener servicios de atención médica

Cada plan de salud tiene reglas diferentes que debe respetar para recibir beneficios. Puede encontrar más información sobre un plan de salud si visita su sitio web o lee su manual del miembro.

Su tarjeta de identificación como miembro

Cuando se inscriba con Medicaid recibirá una tarjeta de identificación de miembro. Asegúrese de mostrar su tarjeta de identificación de miembro cada vez que va a su médico o a la farmacia. Esto indicará a su médico o farmacia que usted tiene el seguro de MCC of VA.

Proveedor de atención primaria (PCP)

Un PCP es un médico elegido por usted que cumple con requisitos fijados por el estado y está capacitado para brindarle atención médica básica. Usualmente verá a su PCP para la mayoría

de sus necesidades de atención médica de rutina. Si necesita consultar a un médico que no sea su PCP (como un especialista que se centra en un tipo de cuidado específico), es posible que necesite una remisión (autorización) de su PCP.

Los médicos y hospitales que trabajan con un plan de salud conforman una red. Deberá seleccionar un PCP que esté en la red de MCC of VA. Tenemos un directorio de proveedores en línea que muestra médicos y hospitales que están actualmente en nuestra red. Si usted es miembro de MCC of VA y su PCP no está en nuestra red, ¡infórmenos! Podemos comunicarnos con el profesional y preguntarle si quiere unirse a nuestra red.

Atención de urgencia

Si está enfermo o lesionado luego de los horarios de atención o no puede ver a su PCP, puede ir a un centro de atención de urgencias que trabaje con MCC of VA. Con MCC of VA, estamos aquí para ayudarle incluso si se siente enfermo o se lesiona cuando está de viaje. Si se encuentra fuera del área de servicio, puede obtener atención de urgencia de cualquier proveedor.

Atención de emergencia

Una emergencia es cuando está enfermo o herido y podría verse seriamente perjudicado si no recibe ayuda de inmediato. Cuando tenga una emergencia médica, llame al 911 o vaya al hospital más cercano (incluso si se encuentra en otra ciudad o estado). Con MCC of VA no necesita autorización previa para recibir atención de emergencia.



Cómo obtener sus medicamentos

Cuando recibe una receta de su médico, asegúrese de surtir el medicamento en una farmacia que trabaje para MCC of VA. Tenemos una lista de medicamentos con cobertura, esto se llamada lista de medicamentos preferidos.

En ocasiones puede haber límites en la cantidad de medicamento que recibe. Puede recibir medicamentos que no están en la lista de medicamentos cubiertos que son médicamente necesarios si tiene una autorización de servicio de su PCP. Si un medicamento es médicamente necesario, significa que lo necesita para prevenir, diagnosticar o tratar una afección médica o evitar que empeore.



Beneficios y servicios extras

Con MCC of VA usted tiene acceso a visitas del médico, recetas y atención preventiva, además de beneficios extras como:

- Servicios dentales para adultos
- Servicios de la visión para adultos
- Programa Clickotine™ para dejar de fumar
- Programas de terapia en línea para ayudar con desafíos emocionales
- Productos estándar de venta libre sin costo con la receta del médico
- Teléfono inteligente con 1,000 minutos gratis y 1GB de datos cada mes
- ¡Y mucho más!



Información importante

Cuando solicita inscribirse en Medicaid, el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS) le asignará uno de los varios planes de salud disponibles en Virginia. Si usted cambia de planes de salud, puede solicitar un plan diferente del que DMAS le asigne.

Para inscribirse en CCC Plus, visite cccplusva.com/enroll o llame a la Línea de ayuda para inscripciones de CCC Plus al 1-844-374-9159 (TTY 1-800-817-6608). Este número está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6 p. m.

Para inscribirse en Managed Care, visite VirginiaManagedCare.com llame a la Línea de ayuda de Managed Care al 1-800-643-2273 (TTY 1-800-817-6608). Este número está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 6:00 p. m. Además, puede bajar la aplicación de Virginia Medallion para su Android o iPhone. Solo busque "Virginia Medallion" en la tienda de Google Play o App.

Para solicitar Medicaid Expansion, visite healthcare.gov o llame al centro de llamadas Cover Virginia al 1-855-242-8282 (TDD 1-888-221-1590) para presentar su solicitud por teléfono de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. al mediodía.

Para acceder a más información sobre MCC of VA, visite MCCofVA.com.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene servicios de asistencia de idiomas para usted. Llame al 1-800-424-4524 (TTY 711) para CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0.

참고: 한국어를 사용하고 계신 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. CCC Plus의 경우 1-800-424-4524 (TTY 711) 번으로 전화하거나 Medallion 4.0의 경우 1-800-424-4518 (TTY 711) 번으로 전화하십시오.

Magellan Complete Care of Virginia cumple con todas las leyes de derechos civiles federales vigentes, y no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género.

Este folleto se encuentra disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos en línea, en letras grandes, Braille o CD de audio si llama gratis a Servicios para Miembros al 1-800-424-4524 (TTY 711) para CCC Plus, o 1-800-424-4518 (TTY 711) para Medallion 4.0, gratis.