

Magellan Complete Care of Virginia - Medicaid Expansion

Preguntas frecuentes

SOBRE MEDICAID EXPANSION

¿Qué es Medicaid Expansion?

Virginia ha cambiado sus normas para la cobertura de Medicaid y pronto miles de adultos en todo el estado podrán recibir cobertura de atención de la salud de calidad y a bajo costo. Esto puede incluir a aquellos que han solicitado la cobertura de Medicaid en el pasado, pero se las denegaron. De acuerdo a estas nuevas normas de Medicaid Expansion, es posible que ahora pueda calificar si antes no era posible.

A partir del 1º de enero de 2019 si usted reside en Virginia y tiene entre 19-64 años de edad y cumple los nuevos requisitos de ingresos, podrá acceder a la atención de salud que necesita cuando la necesita.

Cuando se afilie en Magellan Complete Care of Virginia (MCC of VA), podrá inscribirse en el programa Commonwealth Coordinated Care Plus (CCC Plus) o en Medallion 4.0, dependiendo de sus necesidades específicas de salud.

¿Cómo puedo averiguar si reúno los requisitos?

Conforme a los nuevos criterios, alrededor de 400,000 adultos en Virginia calificarán para los beneficios de Medicaid en 2019. Si usted está actualmente inscrito o reúne los requisitos para Medicare y cumple los requisitos de ingresos según el tamaño de su hogar, es posible que califique para obtener los beneficios de Medicaid.

Para calificar deberá:

- Tener un ingreso anual de no más de \$17,237 para una persona o \$29,436 para un adulto en un hogar de tres personas.
- No estar actualmente inscrito en Medicare.

Para averiguar si califica, visite la página de Medicaid Expansion en CoverVA.org. Allí podrá responder las preguntas en la Herramienta de evaluación de elegibilidad para averiguar si cumple los requisitos.

¿Cómo sabré para qué programa del estado califico?

Si ha tenido beneficios de Medicaid anteriormente, el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés) usará sus antecedentes médicos para decidir si usted es médicamente

complejo. Eso significa que necesita ayuda adicional con sus necesidades médicas. Si usted es médicamente complejo, lo asignarán a CCC Plus. Si no lo es, lo asignarán a Medallion 4.0.

Si es la primera vez que se inscribe en Medicaid, completará una evaluación de su estado de salud en su solicitud que nos brinde información de sus antecedentes médicos. Si, en esa selección, usted dice que es médicamente complejo, lo inscribirán en CCC Plus. Si nos indica que no es médicamente complejo, lo inscribirán en Medallion 4.0. Lo asignaremos al programa apropiado de acuerdo con lo que nos indique sobre sus necesidades.

Si se inscribe con nosotros a través de Medicaid Expansion, podemos comunicarnos con usted o con su representante autorizado para hacerle algunas preguntas sobre sus necesidades médicas y sus circunstancias sociales. Eso ocurrirá en los primeros 120 días en que sea miembro de MCC de VA. Esto le brindará e información adicional para ayudarnos a determinar qué tipo de atención necesita.

¿Qué tipo de atención tiene cubierta conforme a Medicaid?

Tendrá cobertura para necesidades médicas tales como:

- Visitas al médico
- Hospitalizaciones
- Medicamentos con receta médica
- Atención de salud del comportamiento

¿Cómo sabré en qué plan de salud estoy inscrito?

El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS) lo asignará a un plan de salud (también conocido como Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés). Recibirá una carta en el correo postal que le indicará el nombre de su plan de salud. Si lo han asignado un plan de salud diferente y le gustaría inscribirse en MCC of VA, llame al Centro de atención de Cover Virginia al 1-855-242-8282 (TDD 1-888-221-1590), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. hasta el mediodía. O cambie su plan de salud en línea en CoverVA.org. **Usted tiene el derecho de inscribirse en el plan de su elección.**

Luego de inscribirse, le enviaremos su tarjeta de ID y otra información para darle la bienvenida a nuestro plan. ¡Esperamos tenerlo como miembro!

ACERCA DE MAGELLAN COMPLETE CARE OF VIRGINIA (MCC OF VA)

¿Qué hará por mí MCC of VA?

Como miembro de MCC of VA, usted y sus necesidades son lo primero en todo lo que hacemos. Estamos aquí para ayudarlo a llevar una vida dinámica y saludable. A través de nuestro exclusivo modelo Integrated Health NeighborhoodSM, lo pondremos en contacto con los servicios locales y los recursos elegidos específicamente para beneficiarlo al máximo.

Queremos ayudarlo a mantenerse activo y saludable. Nuestros equipos de apoyo colaborarán con usted para detectar posibles riesgos de salud. Lo ayudaremos a manejarlos a través de dieta, ejercicio y otras maneras adecuadas para usted.

¿De qué manera es MCC of VA diferente a los demás planes de salud?

¿Qué nos diferencia? Nuestra dedicación para ofrecerles opciones. Y nuestra cultura centrada en la persona, inherente a todo lo que hacemos. Nuestro enfoque lo coloca a **usted** en el centro de su equipo de atención.

BENEFICIOS Y SERVICIOS

¿Qué tarjeta de ID debo usar para acceder a los servicios?

Usted usará su tarjeta de ID que reciba de MCC of VA para los programas CCC Plus o Medallion 4.0 para sus beneficios de Medicaid.

¿Cambiarán mis beneficios?

Los miembros que se inscriben en Medicaid Expansion vienen al programa desde diferentes planes de salud/compañías aseguradoras y programas estatales:

- Si ha estado en un plan de Medicaid anteriormente, recibirá cuatro beneficios más a través de Medicaid Expansion:
 - Exámenes anuales de bienestar
 - Vacunas
 - Asesoramiento de grupo e individual para dejar de fumar
 - Asesoramiento nutricional para personas con obesidad o enfermedades médicas crónicas
- Si usted tenía otro seguro, es posible que ya haya tenido estos beneficios.

Cuando se inscriba en MCC of VA, colaboraremos con usted para explicarle los beneficios sobre los que tenga dudas. Y lo ayudaremos a recibir la atención y los servicios que necesita.

¿Qué beneficios adicionales ofrece MCC of VA?

Recibirá todos los beneficios adicionales que ofrecen los programas CCC Plus o Medallion 4.0.

Algunos de estos beneficios incluyen:

- Servicios dentales para adultos
- Servicios de la vista para adultos
- Programa Clickotine™ para dejar de fumar
- Programas de terapia en línea para ayudar con los desafíos emocionales
- Productos estándar de venta libre sin costo con la receta del médico
- Teléfono inteligente con 350 minutos gratis y 1 GB de datos cada mes
- ¡Y mucho más!

Visite MCCofVA.com para acceder a una lista completa de beneficios mejorados disponibles para cada programa.

MÉDICOS Y MEDICAMENTOS

Con MCC of VA, ¿puedo ver los mismos médicos que veo ahora?

Entendemos que los cambios no son fáciles. Puede sentirse nervioso respecto a cambiarse a un plan de salud nuevo. Puede sentirse preocupado sobre los cambios de médicos, medicamentos o sus servicios. Pero cuando usted se inscribe con nosotros, colaboraremos con usted para que su transición sea lo más sencilla posible.

Si su médico no está en nuestra red, puede seguir viéndolo durante los primeros 30 días. También podrá seguir recibiendo servicios aprobados durante ese tiempo o durante 30 días luego de que se inscriba. Colaboraremos para agregar a su médico en nuestra red. Si él o ella no se ha unido a nuestra red después de los primeros 30 días en nuestro plan, lo ayudaremos a buscar otro médico en nuestra red que satisfaga sus necesidades.

¿Qué médicos y farmacias están en la red MCC of VA?

Trabajamos con una amplia red de médicos y farmacias en toda Virginia. Visite MCCofVA.com y use nuestra búsqueda en línea para hallar médicos y farmacias que satisfagan sus necesidades. Llame al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes hora local. Si su médico o farmacia no están en nuestra red, llámenos. Nos comunicaremos con ellos para que se afilien a nuestra red.

¿Cómo puedo averiguar si mis medicamentos están cubiertos?

Visite la página de la Farmacia en nuestro sitio web en MCCofVA.com y seleccione “Lista de medicamentos con cobertura”. Aquí podrá leer sobre sus beneficios de medicamentos de venta libre. También podrá revisar una lista de medicamentos cubiertos. O puede llamarnos al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0.

MÁS INFORMACIÓN PARA INSCRIBIRSE EN MCC of VA

¿De qué manera puedo buscar más información sobre MCC of VA?

Visítenos en MCCofVA.com. O puede llamarnos al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0.

¿Cómo puedo solicitar beneficios de Medicaid?

- Llame al Centro de atención de Cover Virginia al 1-855-242-8282 (TDD 1-888-221-1590) para presentar la solicitud por teléfono de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y los sábados de 9:00 a. m. hasta el mediodía.
- Complete una solicitud en línea en Common Help: www.commonhelp.virginia.gov.
- Complete una solicitud en línea en The Health Insurance Marketplace: www.healthcare.gov.

- Envíe por correo o postal entregue personalmente una solicitud en papel (www.coverva.org/mat/magi_1.pdf) a su Departamento local de Servicios Sociales (enviarla por correo postal puede llevarle más tiempo que otros métodos de presentación de solicitud). Busque su Departamento local de Servicios Sociales más cercano, visite <http://www.dss.virginia.gov/localagency/>.
- Llame al Departamento de Servicios Sociales del Centro de atención corporativa al 1-855-635-4370 (si desea solicitar otros beneficios).

Luego de enviar la solicitud, los miembros recibirán una carta con una asignación a un programa e información sobre cómo elegir un plan de salud.

- Para inscribirse en CCC Plus, visite cccplusva.com/enroll o llame a la Línea de ayuda para inscripciones de CCC Plus al 1-844-374-9159 (TTY 1-800-817-6608). Este número está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 6:00 p. m.
- Para inscribirse en Medallion 4.0, visite VirginiaManagedCare.com llame a la Línea de ayuda para inscripciones Medallion 4.0 al 1-800-643-2273 (TTY 1-800-817-6608). Este número está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 6:00 p. m.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene servicios de asistencia de idiomas a su disposición. Llame al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. X-XXX-XXX-XXXX (TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

Magellan Complete Care of Virginia cumple todas las leyes de derechos civiles federales vigentes, y no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Este documento de Preguntas frecuentes está disponible de manera gratuita en otros idiomas y formatos, incluyendo en línea, en letra grande, Braille o CD de Audio si llama al Servicio de Atención al Miembro al 1-800-424-4524 (TTY 711) de CCC Plus, o al 1-800-424-4518 (TTY 711) de Medallion 4.0, línea gratuita.